



教育-21-1
令和3年5月10日

人口減少・マーケット縮小・質の時代
成功体験のビジネスモデルからの脱却

副会長 教育研修委員会
委員長 根岸 榮 治

JF 組織変革セミナー

■日 時 令和3年 6月16日(水)
14:00~17:00

■会 場 笹川記念会館(案内図参照)
4F「鳳凰の間」
東京都港区三田3-12-12
TEL:03-3454-5062

■参加費 1名様 8,000円(税込)

Zoom 受講対応

■申 込 別紙「参加申込書」に必要事項をご記入の上、6月9日(水)迄にお申込み頂くと同時に参加費をお振込みください。当日欠席のご返金は致しかねますので予めご了承ください。会場参加者の受講票は発行しておりませんので予めご了承ください。

新型コロナウイルスの長期化で外食産業には様々な課題が一挙に押し寄せています。例えば、ライフスタイル変化への対応、絶対客数の減少などです。仮に、コロナが収束しても元の生活スタイルや消費環境に戻ることは考えにくく、この変化に対応するためには、既存の成功モデルに捉われない柔軟な組織と確固たる理念を持つ人財、質の高い店づくりが必要です。

本セミナーでは長引くコロナ禍を乗り切り、少子高齢化・人口減少社会・質の時代において社会から必要とされる企業経営や人財育成はどうあるべきかを考え、再び成長路線へと舵を切るための布石としたいと思います。

経営者(幹部)・教育担当者はもちろんのこと、将来の幹部候補の方々まで幅広い層の方にご参加を頂き、活発な意見交換をお願いしたいと存じます。

プログラム

14:00 開会

●14:05 ~ (講演順)

「人口減少・少子高齢化社会・
質の時代における人財共育」

(株)ねぎしフードサービス

代表取締役社長 根岸 榮 治 氏



●15:15 ~

「マーケット縮小時代の対応」

G.S.ブレインズ税理士法人

成長支援コンサルティング(株)

代表 近藤 浩 三 氏



●16:45~質疑応答

17:00 閉会

ご不明な点は気軽にお問い合わせ下さい。

協会事務局：岡田 TEL:03-5403-1060 E-mail:edu-jf@jfnet.or.jp

<講師紹介>

㈱ねぎしフードサービス 代表取締役社長 根岸 榮治 氏

都内・横浜に「牛たん とろろ 麦めし ねぎし」のブランド 40 店舗をドミナント出店する㈱ねぎしフードサービスは、従業員が自ら考え、自主的に店舗経営に参加できる職場環境を育む「人財共育」と「理念共有」に重点を置く経営を行っています。人の成長とともに店舗の品質向上を図るその仕組みは、2011 年度「日本経営品質賞」の受賞につながり、業界の垣根を超えて多くの経営者が高く評価し、各社の経営方針に取り入れています。

根岸社長は人口減少・少子高齢化社会に突入した現代の日本において、コロナ禍で一度離れてしまったお客様と従業員から再び必要とされるためには、顧客に選ばれる品質の店づくりとそれを支える人財の育成が急務だと考えています。また、今後も飲食店が地域社会に貢献する産業としてお客様だけでなく従業員からも支持を得るためには、企業と共に社員が成長を実感できる組織体系について議論を重ねる必要があると考えています。

今回の講演では、地域社会から愛され、人が育ち、定着し、人が集まる店づくりをするために取り組んできた根岸社長の具体的な経営の取り組みについてご紹介いただきます。そして、目下のコロナ禍を切り抜け、黒字経営を維持する 100 年永続企業となるために、外食産業はどのような課題に取り組むべきか、問題提起していただきます。

成長支援コンサルティング ㈱ 代表 近藤 浩三 氏

1982 年東京経済大学卒業、1984 年税理士資格取得。その後、オージーエムコンサルティングの顧問税理士として全国の店長セミナーに参加。1992 年に税理士事務所を開業。税理士業務、研修セミナーや講演会を通じて人材育成を通じた経営指導を行い、多くの外食チェーンの顧問を務める。著書に「はっきり言う！社長、絶対に黒字経営です。すべての会社が成長する三つの要素」「はっきり言う！人が育てられなくてリーダーといえるか！」など。

今回の講演では、新型コロナウイルスの長期化により厳しい営業を強いられている外食企業が何に取り組むべきか、また、中期的課題として、過去の成功体験に捉われずに柔軟な発想の人財をどのように育てていくかについてお話し頂き、又、長期的には後継者の人材難が叫ばれる中での次世代の経営者候補の育成や、安定的に事業を継承するために必要な取り組みは何かを近藤氏がこれまで外食企業とともに培ってきた体験を通して、実践的な取り組みをご紹介いただきます。

講演後には、参加者との質疑応答・意見交換を通して、外食産業が今後取り組むべき課題について現状認識を行います。

プログラム ※一部内容が変更になる場合がございます

根岸 榮治氏

- I. 人口増・マーケット拡大の時代から、人口減少・マーケット縮小・質の時代へ**
- ①お客様も働く人も減り続ける時代
 - ②働く人・お客様から選ばれる会社になるために
- II. 当社の考え方**
- ①経営の目的
 - ②経営品質向上の4つの基本理念
 - ・顧客本位 ・独自能力
 - ・社員重視 ・社会との調和
 - ③利益のピラミッドから自己成長の追求
- III. 人口減少・少子高齢化社会・質の時代における重点課題**
- ① 経営理念の実現と追求
 - ② 企業ブランドの確立
 - ③ 高騰する人件費を賄う生産性の確保
 - ④ 人財定着の仕組み
 - ⑤ 自律型人財の育成
 - ⑥ 社会貢献と循環型社会SDGsへの取り組み
- IV. 経営理念の実現と追求**
- ① 理念経営における3つの問い
 - ② 経営の目的(ビジョン)と仕事の目的(ビジョン達成の戦略)
 - ③ 自律人間の組織と風土づくり
 - ④ 100年企業への理念経営と人財共育PDCA

近藤 浩三氏

- I. マーケット縮小の時代**
- ①マーケット縮小時代のテーマ
 - ②マーケット拡大時代の経営との違い
 - ③認める型の育成
- II. 成長の三要素経営とは**
- ①成長とは
 - ②経営理念とは
 - ・経営理念と自らの価値観の段階的接点
 - ・全ての取り組みを経営理念で紐づける
 - ③失敗と低迷の原因とは
 - ④成長の三要素プロジェクト
 - ⑤規模対応で全体最適化
- III. 「人を育てる」会社へ**
- ①組織における人の成長とは
 - ②当事者意識・被害者意識
 - 社内の「幼児性」の排除
 - ③人間関係3STEP
 - ～5つのコミュニケーション～
 - ④能力の5ステップ
 - ⑤成果をだすためには
 - ・気付く ⇒ 考える ⇒ 行動する
 - ⑥育てる側を育てる「店長・課長の育成」
 - ・マネジメントとは
 - ・フルマネージメント化とは
 - ⑦人事評価制度の目的・出口
 - ・成功の肝とは何か
- IV. 成長の三要素経営で増収増益の継続企業へ**
- ①働く人が減り続ける時代の経営戦略
 - ②生産性向上のための3つの取り組み
 - ③部下育成の6つのアプローチ

- ・会場にお越しいただく前に検温と体調チェックをお願いします。当日、発熱（37.5℃以上）、呼吸器症状（咳・呼吸困難）、味覚・嗅覚異常、その他 体調が優れない場合、ご欠席または Zoom 受講への切り替えをご検討下さい。
- ・入室前・受講中等における石鹸での手洗い、手指の消毒をお願いします（会場入口に消毒液を設置）。
- ・入室前にマスクの着用をお願いします。受講中、体調がすぐれない方はスタッフまでお声がけください。

JF 組織変革セミナー 参加申込書

令和3年6月16日(水) 14:00~17:00

※「参加証」は発行していませんので予めご了承ください。

お名前	ご所属・お役職名	受講形式
		1 会場 2 Zoom
		1 会場 2 Zoom
		1 会場 2 Zoom

御社名 _____

お申込者氏名 _____ ご所属・お役職 _____

TEL _____ FAX _____

E-mail _____

通信欄 _____

※請求書発行のご希望等がございましたら通信欄にご記入ください。当協会は請求書の電子化を推進しています。
ご記入頂いたメールアドレスに請求書を発行するためのご案内をお送りします。

【お振込み先】口座名《一般社団法人日本フードサービス協会 普通口座》

みずほ銀行 浜松町支店 3370577 三井住友銀行 浜松町支店 2768194
三菱UFJ銀行 田町支店 1513407 りそな銀行 芝支店 1094206

参加費 _____ 円は、 _____ 月 _____ 日 _____ 銀行に振込予定
※振込手数料は貴社負担にてお願い申し上げます。また、振込名義に貴社名をご記載ください

体調不良や通信環境の不具合を含め、当日不参加による参加費の返金は致しかねますので予めご了承ください。
Zoomによるご参加の場合、受講のための招待メールを記載のE-mailアドレスにお送りします。

※Zoom 申込者で受講票が6月9日(水)までに届かない場合は、
協会事務局 岡田 (TEL : 03-5403-1060 E-mail : edu-jf@jfnet.or.jp) までご連絡ください。

【会場】

笹川記念会館 4F「鳳凰の間」

東京都港区三田3-12-12

TEL: 03-3454-5062

- JR 田町駅(三田口)より徒歩8分
- 都営地下鉄三田線 三田駅より徒歩6分
- 都営地下鉄浅草線 泉岳寺駅より徒歩3分

